

Twin Gizlilik Politikası

Son Güncelleme: 17.12.2018

Merhaba, Gizlilik Politikamıza hoş geldiniz!

Bu Gizlilik Politikası, kayıtlı ticari merkezi Nişantepe Mah. Orman Sok. No:13, Özyeğin Üniversitesi Öğrenci Merkezi, No:34-36, 34794 Alemdağ, Çekmeköy, İstanbul adresinde bulunan Hayal Ortakları Derneği İktisadi İşletmesi (bundan sonra "**Twin**", "**biz**" veya "**bizim**" olarak anılacaktır) tarafından sunulan, Twin mobil uygulamasını kullanırken veya başka herhangi bir yolla (örneğin web sitemizi ziyaret ederek veya e-posta yoluyla bizimle iletişime geçerek) bizimle paylaşmış olduğunuz veriler üzerindeki uygulamalar ve bu süreçte uyduğumuz kurallar hakkında açıkça bilgilendirilmeniz ve bu doğrultuda kararlar alabilmeniz için hazırlanmıştır, bu nedenle dikkatlice okumanızı tavsiye ederiz.

Twin mobil uygulamasını kullanabilmek için Twin Kullanım Koşullarını ve Twin Gizlilik Politikasını elektronik ortamda onaylamanız gerekmektedir. Bu gizlilik politikasını kabul etmiyorsanız, Twin Uygulaması ve web sitesi dahil olmak üzere herhangi bir hizmetimizi kullanmamalısınız. Twin ile iletişime geçmek istediğiniz halde, bilgilerinizin burada açıklanan amaçlarla kullanılmasını istemiyorsanız, bu durumu bizimle iletişime geçerken belirtmelisiniz.

1. Giriş ve Açıklamalar

Bu Gizlilik Politikası, elde edip işlediğimiz kişisel bilgilerinizin mahremiyetini korumak adına uyduğumuz prensipler ve uygulamalar hakkında size bilgi vermektedir. Kişisel veri niteliğinde olmayan bilgiler, bu Gizlilik Politikasının kapsamı dışında kalır.

Bu Gizlilik Politikasını yeni hizmetler sunmaya başlamamız, ya da yasal değişikliklerin size yeni bilgiler vermemizi gerektirmesi gibi gerekli hallerde güncelleyebiliriz. Güncelleme tarihinden itibaren yeni gizlilik politikası geçerli olur. Bu yüzden bu sayfayı düzenli olarak ziyaret ederek, kişisel bilgilerinize uygulanan politika hakkında en güncel bilgiye sahip olmanızı öneririz.

Twin'e sunduğunuz kişisel veriler üzerinde Hayal Ortakları Derneği İktisadi İşletmesi veri sorumlusu olarak hareket etmektedir. Dolayısıyla taleplerinizi info@yga.org.tr e-posta adresimizden ya da metnin en altındaki fiziksel adres üzerinden doğrudan bize iletmeniz.

Kullanım Koşullarımızda da belirttiğimiz üzere, Twin Mobil uygulaması ve sunduğumuz diğer hizmetler yalnızca 18 yaşından büyük kişilere yöneliktir. 18 yaşından küçükseniz hizmetlerimizi yalnızca veli veya vasisiniz aracılığıyla ve daima onların gözetiminde kullanabilirsiniz. 18 yaşından küçük kişiler hakkında bize bilgi sağlamanız halinde bu bilgileri kişinin veli veya vasisinin onayıyla paylaştığınızı taahhüt edersiniz.

Bu Gizlilik Politikasının amacı:

- Daha iyi bir mobil uygulama oluşturmak ve size bununla daha iyi bir deneyim sunmak amacıyla elde ettiğimiz verileri kullanma amacımızı ve şeklimizi mümkün olan en açık ve anlaşılır biçimde açıklamak;
- Sizin izninizle hangi bilgileri elde ettiğimizi ve bu bilgilerin hangi amaçlarla ve nasıl işlendiği açıklamak;
- Bu bilgilerin hangi amaçlarla ve hangi üçüncü kişilere aktarıldığı konusunda bilgi vermek;
- Kişisel verilerinizle ilgili yasal haklarınız konusunda sizi aydınlatmak;
- Haklarınızı ve mahremiyetinizi koruma konusundaki sorumluluğumuzu açıklamaktır.

2. Genel İlkeler

Twin olarak kişisel bilgilerinizi işlediğimiz tüm süreçlerde yasal düzenlemelere uyumlu hareket edecek, kişilik haklarınıza en üst düzeyde saygı göstereceğiz.

Kişisel bilgilerinize verdiğimiz önem ve duyduğumuz saygının gereği olarak aşağıdaki ilkelere uyacağımızı belirtmek isteriz.

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun hareket edip, işlemlerimiz hakkında şeffaf olacağız.
- Bilgilerinizin doğru ve gerektiği durumlarda güncel olması için gerekli adımları atacağız.
- Verilerinizi yalnızca belirli, açık ve meşru amaçlarla ve bu amaçların gerektirdiği süre boyunca işleyeceğiz. Bu amaçlarla bağdaşmayan herhangi bir iş için bilgilerinizi kullanmayacağız.
- Yalnızca amaçlarımızla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü miktardaki veriyi işleyeceğiz. Yani ihtiyaç duymadığımız bilgiyi sizden istemeyeceğiz, ihtiyacımız kalmayan bilgiyi elimizde tutmayacağız.
- Kişisel bilgilerinizin güvenliğini sağlayıp, haksız olarak erişme, zarar verme veya yok etme girişimlerini önleyecek uygun önlemleri alacağız.

Bu Politikanın ilerleyen bölümlerinde bu ilkelerin uygulamada nasıl karşılık bulacağına ilişkin daha detaylı bilgi bulabilirsiniz.

3. Elde Ettiğimiz Bilgiler

Twin Mobil Uygulaması ve bizimle bilgilerinizi paylaştığınız diğer yöntemler aracılığıyla, aşağıdaki bilgileri elde ederiz:

- Twin mobil uygulamasına kaydolurken veya Twin ile iletişime geçerken verdiğiniz isim, doğum tarihi, telefon numarası, e-posta adresi gibi sizi tanımlayan bilgiler.
- Twin mobil uygulamasını, web sitemizi ya da diğer hizmetlerimizi kullanmanız sırasında elde ettiğimiz bilgiler. Bu tür bilgilere örnek olarak IP adresiniz ve konumunuz; satın aldığınız veya kullandığınız ürün ya da hizmetler, kullandığınız tarayıcı ve/veya aygıt türü, cihazınızı tanımlamaya yarayan bilgiler, Uygulamayı indirmek ve Uygulama üzerinden satın almalar yapmak için kullandığınız hesaba (App Store veya Google Play Store hesabınız gibi) ilişkin bilgiler, kullandığınız cihaza ilişkin teknik bilgiler, dil tercihleriniz, cihazın alıcı ve sensörlerinden elde edilen ivme, cihaz yönü gibi bilgiler ve incelediğiniz ürün veya hizmetler, ziyaret ettiğiniz sayfalar gibi uygulama veya web sitemizi kullanımınıza ilişkin bilgiler gösterilebilir.
- Kendimiz dışındaki iş ortaklarımızdan elde ettiğimiz bilgileri de sizinle eşleştirebiliriz. Facebook ile bağlan seçeneğini kullanarak Uygulamaya kaydolmanız halinde Facebook'tan gelen bilgiler buna örnek olarak gösterilebilir. Doğrudan veya dolaylı olarak iş ortaklığı kurduğumuz web sitesi veya uygulamaları kullandığınızda, bu siteleri kullanımınıza ilişkin bilgiler de bu paylaşım hukuka uygun olduğu sürece bizimle paylaşılabilir.

Bu bilgileri bize vermemeniz ya da yanlış bilgiler vermeniz, hizmetlerimizden yararlanamamanıza sebep olabilir.

Bilgilerinizde bir değişiklik olduğunda, Uygulama üzerinden büyük kısmını değiştirebilirsiniz. Bu yolla ulaşamadığınız bilgilerinizi değiştirmek isterseniz info@yga.org.tr adresine e-mail gönderebilirsiniz.

4. Elde Ettiğimiz Bilgileri Kullanma Amaçlarımız

Elde ettiğimiz bu bilgileri aşağıdaki amaçlar için kullanırız. Her amacın altında birkaç örnek belirtilmiştir, ancak bilgilerinizi işlediğimiz durumlar maddelerin altındaki bu örneklerle sınırlı değildir ve aynı amaç için benzer başka kullanımları da içerebilir:

- Uygulamamızı ve içeriğini kullanabilmenizi sağlamak

Örneğin uygulamamızda kendi çektiğiniz bir videoyu paylaşmak isterseniz, isminizi ve diğer bilgilerinizi de bu videoyla birlikte göstermek için kullanabiliriz.

- Hesabınızla ilgili işlemleri yapabilmenizi sağlamak.

Geçmişte satın aldığınız ürün ve hizmetleri göstermek ve diğer hesap yönetim işlemleri için hesap bilgilerinizi kullanırız.

- Müşteri hizmetleri süreçlerimizde sizi tanıyıp destek sunmak.

Yaşadığınız bir sorunla ilgili olarak bize ulaştığınızda, sorunun neyden kaynaklandığını anlayabilmek için cihazınıza ilişkin otomatik olarak elde ettiğimiz teknik bilgileri kullanabiliriz.

- Daha iyi hizmetler sunmak.

Uygulama üzerindeki etkileşimlerinizi takip ederek, hangi içeriğin kaç kişi tarafından kullanıldığı görür yeni içeriklerin de mümkün olan en çok kişinin ilgisini çekecek içerikler olmasını sağlarız.

- Gerekli durumlarda sizinle iletişime geçmek.

Yaptığınız ödemeyle ilgili bir durum ortaya çıktığında size ulaşabiliriz. Ya da bize çeşitli yollarla (e-posta, telefon, sosyal medya vs.) ulaştığınızda konuyla ilgilenip size dönüş yapabilmek için bu iletişimleri kayıt altına alırız.

- Tanıtım ve Pazarlama.

Hakkınızda edindiğimiz bilgilere dayanarak, size özel kampanyalar geliştirip, bu kampanyaları size bildirebiliriz. Ayrıca arkadaşlarınıza bizi önermeniz karşılığında çeşitli fırsatlar sunup, sizin ve arkadaşınızın bilgilerini bu fırsattan yararlanmanız için kullanabiliriz.

Onayınızı almadan size pazarlama içerikli e-posta veya kısa mesajlar göndermeyiz. Ancak onay verdiyseniz size hem Twin, hem de ilginizi çekebilecek farklı hizmetler hakkında tanıtıcı bültenler gönderebiliriz. Bu bültenleri almak istemiyorsanız bülten içindeki ayrılma talimatlarını izleyebilir ya da info@yga.org.tr adresine bülteni aldığınız e-posta adresi veya telefon numarasını ve artık bülten almak istemediğinizi belirten bir e-posta gönderebilirsiniz.

- Hizmetlerimizin güvenliğini sağlamak.

Hukuka aykırı işlemlerin gerçekleşmesini önlemek için kişisel bilgileriniz üzerinde çeşitli kontrol ve incelemeler yapmamız gerekebilir. Bu incelemeler otomatik algoritmalarla veya belirli kurallar dahilinde bizzat görevlilerimiz tarafından yürütülebilir. Bu incelemeler sonucunda yaptığınız bir işlemin reddedildiğini öğrenirseniz, bu sonuca info@yga.org.tr adresinden itiraz edebilirsiniz.

- İsteğinize bağlı olarak gerçekleşen diğer durumlarda.

Twin üzerinde diğer üyelerle iletişime geçmenize ya da içerikler hakkında yorum yapmanıza imkan vermemiz halinde, bu iletişimi sağlamak ve yorumlarınızı yayınlamak için de çeşitli bilgilerinizi kullanmamız ve yayınlamamız gerekir.

- Yasal yükümlülüklerimizi karşılamak ve hukuki meseleleri çözümlmek.

Bazı yasal düzenlemeler, elde ettiğimiz bilgileri kullanımımızla ilgili kurallar getirmektedir. Örneğin 5651 sayılı İnternet Yoluyla Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, uygulamaya erişiminizle ilgili trafik verilerini bir süre saklamamızı gerektirir. Yine vergi ve ticarete ilişkin diğer düzenlemeler de, faaliyetlerimize ilişkin (sizin bilgilerinizi de içerebilen) çeşitli bilgileri saklamamızı gerektirir. Bir hukuki uyumsuzluk ortaya çıktığında uyumsuzluğun çözümlenmesi için elimizdeki kayıtları mahkemeye sunabiliriz.

5. Bilgilerinizi İşlerken Dayandığımız Hukuki Sebepler

- Hizmetlerimizden yararlanmaya başladığınızda aramızda kurulan sözleşmeler ve sonrasında yeni ürün ve hizmetlerimizi kullandığınızda kurduğumuz sözleşmelerdeki yükümlülüklerimizi yerine getirmek için kişisel bilgilerinizi işlememiz gerekebilir.
- Çıkarlarınıza zarar vermediği sürece, elde ettiğimiz bilgileri haklı menfaatlerimiz için de kullanabiliriz. Örneğin geçmişte yaptığınız işlemlerle ilgili kayıtları hem sizin Twin üzerindeki aktivitenizi görüntüleyebilmeniz, hem de hizmetlerimizi daha iyi hale getirmek için istatistiki çalışmalar yapmak için kullanabiliriz.
- Pazarlama amaçlı mesajlar göndermek veya katılımın isteğe bağlı olduğu anketlerle sizden ek bilgiler toplamak gibi amaçlar için, kişisel bilgilerinizi rızanıza dayanarak işleyebiliriz. Böylesi durumlar için verdiğiniz rızayı her zaman geri alabilirsiniz. Geri alma bildiriminizi info@yga.org.tr adresine e-posta olarak ya da bu belgenin sonunda yer alan fiziki adrese posta yoluyla gönderebilirsiniz. Bu geri alma bildiriminizde sizi tanımamıza yarayacak bilgiler de bulunmalıdır. Geri alma bildiriminiz ileriye dönük etkili olup, rızanın geri alınmasından önceki işlemlerin hukuka uygunluğunu ortadan kaldırmayacak, ancak bildirim aldıktan sonra hakkınızdaki bilgileri işlemeyi bırakmamızı sağlayacaktır.

6. Çerezler ve Takip Mekanizmaları

Uygulama ve web sitemizin kullanımı sırasında kullanımınıza ilişkin bilgiler toplamak ve bu bilgileri fonksiyonlarımızı sağlamak, altyapımızı yönetme ve pazarlama amaçlarıyla kullanmak üzere çerezler (küçük boyutlu dosyalar) yerleştirilebilir. Bu çerezleri kabul etmemek isterseniz, bunu tarayıcınızın ayarlarından yapabilirsiniz. Yerel belleğinizde saklanan çerezler belli bir süre sonunda otomatik olarak silinirler, ilgili ayarlara giderek istediğiniz zaman kendiniz de silebilirsiniz. Ancak çerezleri kabul etmemek veya silmek web sitesinin ve hizmetlerin bir kısmının sunulamamasına sebep olabilir.

Bu site Google Inc. ("Google") tarafından sağlanan bir mantıksal analiz hizmeti olan Google Analytics kullanılmaktadır. Google Analytics, web sitesi sahibinin, kullanıcıların siteyi nasıl kullandıklarını analiz etmesine yardımcı olmak ve Google'ın da hizmetlerini sürdürmesini sağlamak amacıyla "çerezler" ve diğer kimlik tanımlayıcıları kullanılmaktadır. Web sitesini kullanımınızla ilgili üretilen bilgiler (IP adresiniz de dahil olmak üzere) Google'ın farklı ülkelerde bulunabilen sunucularına iletilecek ve buralarda Google tarafından işlenecektir. Google bu bilgileri web sitesini kullanımınızı değerlendirmek, web sitesi sahipleri için web sitesi aktivitesi hakkında raporlar oluşturmak ve web sitesi aktivitesi ve internet kullanımı ile ilgili başka hizmetler sağlamak (örneğin kullanıcı kategorileri oluşturmak) amacıyla kullanacaktır. Google bu bilgileri yasal zorunluluklar ya da üçüncü şahısların bu bilgileri Google adına işlemesi durumlarında üçüncü şahıslara iletebilir. Google Analytics Hizmetleri için bilgilerinizin kullanılmasını istemiyorsanız, şu linkte yer alan talimatları izleyerek

Google Analytics kapsamının dışına çıkmayı talep edebilirsiniz:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

7. Bilgilerin 3. Kişilere Aktarılması

Faaliyetlerimizi sürdürürken, daha iyi hizmet vermemizi sağlayacağını düşündüğümüz dış hizmet sağlayıcılardan faydalanırız. Bu hizmet sağlayıcılardan faydalanmamız, kimi zaman elimizdeki bilgilerin kendilerine aktarılmasını da gerektirebilir. Ancak her durumda, bilgilerinizin güvenliğinden sorumlu olmaya devam edeceğiz ve bunu yapmak makul olduğu sürece paylaşımlar hakkında sizi bilgilendireceğiz. Ayrıca, hiçbir zaman bilgilerinizi burada belirtilmeyen amaçlarla kullanacak üçüncü kişilere satmayacağız.

Twin mobil uygulaması içerisindeki özellikleri size sunabilmek için **Fabric, Mapbox, Adjust, Netmera** gibi üçüncü kişilerin yazılım ve hizmetlerinden yararlanmaktayız. Üyeliğinize ilişkin kimi bilgilerle birlikte kullandığınız cihaz modeli, cihaz yazılımı, görüntülenen coğrafi bölge, konum bilgisi, kullanıcı davranışları ve kullanıcı alışkanlıkları gibi bilgilere bu hizmetlerin geliştirilmesine yardımcı olmak ve hizmetlerin sürdürülmesini sağlamak amacıyla bu hizmet sağlayıcılar tarafından erişilebilir. Hizmet sağlayıcılarımızdan bu bilgileri yalnızca belirlenen amaçlarla kullanacaklarına ilişkin gerekli garantileri alırız, onlar da bu bilgileri yalnızca yasal zorunluluklar ya da kendilerinin de dış hizmet sağlayıcılardan faydalanması gibi hukuka uygun durumlarda başkalarına iletebilir.

Twin mobil uygulaması içerisinde dijital içerikleri satın alırken ödemelerinizi, kullandığınız mobil cihazınızın işletim sistemine göre App Store ya da Google Play Store üzerinden yapabilirsiniz. Bu durumda kredi kartı ve fatura bilgileri gibi kişisel verilerinizi doğrudan App Store ya da Google Play Store'a iletirsiniz. Twin'in bu verilere erişim hakkı bulunmamaktadır. Ancak Twin tarafından satın aldığınız içeriğin ismi gibi sınırlı miktardaki veri bu platformlarla paylaşılır ve ilgili platform tarafından kullanıcı hesabınızla ilişkilendirilebilir, bu da aynı hesabı başka bir cihazda kullandığınızda daha önce satın aldığınız içeriklerin yeni cihazınızda da kullanılabilmesine yarar. Bu şekilde paylaşılan kişisel verilerinize ilişkin tüm sorumluluk size ve ilgili platforma aittir. Bu gibi durumlara ilişkin olarak App Store veya Google Play Store'un gizlilik politikalarını incelemenizi tavsiye ederiz.

Twin mobil uygulaması içerisindeki dijital içeriğin bedeli, anlaşmalı olduğumuz GSM operatörünün aboneliği olmanız halinde, isteğiniz doğrultusunda aboneliğinize ilişkin faturanıza yansıtılabilir. Bu gibi durumlarda ödemenin gerçekleşmesi amacıyla satın aldığınız dijital içerik, cep telefonu numaranız, adınız ve soyadınız gibi hesabınıza ve yaptığınız işleme ilişkin bilgileriniz anlaşmalı olduğumuz GSM operatörüne aktarılabilir.

Kredi kartınızla veya size kolaylık sağlayabilecek farklı yöntemlerle ödeme yapmanızı kabul etmemiz halinde, bu ödemeyi alabilmemiz ve ödeme usulsüzlüklerinin önlenmesi için ödeme bilgileriniz ve hesabınıza ilişkin bazı diğer bilgiler ödeme hizmeti sağlayıcımıza aktarılabilir.

Twin mobil uygulaması içerisinde sizlere ücretsiz veya indirimli dijital içerikler sağlamak ya da kampanyalar düzenlemek amacıyla üçüncü kişi iş ortaklarıyla çalışmaktayız. Bu gibi durumlarda kampanyalardan veya avantajlardan yararlanmak amacıyla sağladığınız tüm veriler ve hesabınızla ilgili bir miktar bilgi, sizin kampanya ve avantajlardan yararlanabilmeniz, kötü kullanımları, dolandırıcılık vb. girişimleri önlemek amacıyla üçüncü kişi iş ortaklarımızla paylaşılmaktadır.

Bazı durumlarda, kolluk kuvvetleri ve diğer yetkili kişi veya kurumlar, elimizde bulundurduğumuz bilgileri onlarla paylaşmamızı isteyebilir. Kişisel verileriniz kolluk kuvvetlerine, diğer yetkili kamu görevlilerine veya üçüncü kişilere ancak yasalarla zorunlu kılınmışsa veya bir suçun işlenmesini önlemek veya faillerini yakalamak için gereklyse aktarılacak ve bu aktarımlar yürürlükteki düzenlemelere uygun olacaktır.

8. Verilerin Aktarıldığı Ülkeler

Bu gizlilik politikasını onaylayarak Twin tarafından elde edilen bilgilerinizin yurtdışına aktarılmasına onay vermektedir. Hizmetlerimizi sunarken kullandığımız bilgi teknolojileri altyapısı ve sunucularımız hem Türkiye’de hem de Avrupa Birliği Ülkelerinde bulunmaktadır. Kişisel verilerinizin aktarıldığı ülkeler arasında Türkiye dahil Avrupa Komisyonu tarafından yeterli güvenceyi sağladığı yönünde bir karar alınmamış, yani gerekli yasal korumayı sağlamayan ülkeler listesinde tutulan ülkeler de olabileceğini kabul etmektedir. Ayrıca yukarıda bahsettiğimiz üçüncü kişiler ve/veya onların kullandığı sistemlerin de bir kısmı yurtdışında yer almaktadır. Verilerinizin aktarıldığı sistemlerin yer aldığı ülkelerin, yetkili otoritelerce güvenli ülke olarak değerlendirilen ülkeler olduğunu, aksi durumda da, verilerin aktarıldığı tüm kişilerin veri güvenliğiyle ilgili gerekli tüm güvenceleri sağlayacağını garanti ederiz.

Bu yurtdışına aktarımlara onay vermiyorsanız, Uygulamayı ve hizmetlerimizi kullanmayı sonlandırıp info@yga.org.tr adresine e-posta göndererek verilerinizin silinmesini talep etmeniz gerekir.

9. Verilerin Saklanması

Kişisel verilerinizi yalnızca hizmetlerin sağlanması ve geliştirilmesi ya da kanuni yükümlülüklerin karşılanması için gerekli olan makul bir süre boyunca saklarız. E-posta adresi, isim, satın aldığınız ürün ve hizmetler gibi bir takım bilgiler kullanıcı hesabınız aktif olduğu sürece saklanır. Kullanıcı hesabınızın artık aktif olmadığı durumlarda da yasal kayıt yükümlülüklerimizi karşılamak ve bu gizlilik politikasında açıklanan istatistik elde etme, hizmetlerimizi iyileştirme gibi amaçlarla makul bir ek süre boyunca da bilgilerinizi saklarız. Bu veriler dışındaki içeriklerin kullanım istatistiği, uygulamayla etkileşimleriniz gibi kayıtları sakladığımız makul süre ise daha kısadır. Bu makul süreler, bilginin güncel ve konuyla ilgili kaldığı zaman dilimidir ve veriden veriye farklılık gösterebilir. Bu sürenin ardından elimizdeki kişisel bilgileri silerek veya anonim hale getirerek sizinle ilişkilendirilememesini sağlayacağız. Bu sürelerin dolmasından önce verilerinizin silinmesini talep etmek veya konu hakkında daha detaylı bilgi almak için info@yga.org.tr adresine e-posta gönderebilirsiniz.

10. Bilgi Güvenliği

Hem Avrupa Birliği hem de Türkiye’deki veri koruma kuralları doğrultusunda; kişisel verilere yetkisiz erişimleri ve hukuka aykırı olarak kullanılmasını önleyecek makul tedbirleri almaktayız. İşletmesel süreçlerimiz ve hizmetlerimizde veri güvenliği ve mahremiyete tasarım aşamasından itibaren büyük önem veriyor, bu özellikleri size varsayılan olarak sunuyoruz.

Bize emanet ettiğiniz kişisel verileri korumak için aldığımız tedbirler, hem işletmesel sistem ve prosedürleri; hem de teknik ve fiziksel kısıtlamaları içerir. Sadece yetkilendirilmiş ve bu konuda eğitilmiş kişiler, işleri için gerekli olduğu ölçüde kişisel verilerinize ulaşabilir.

Tüm tedbirlerimize rağmen, kişisel verilerinize hukuka aykırı biçimde erişilmesi ve bundan haberdar olmamız halinde, gerekli durumlarda sizi ve ilgili otoriteleri durumdan haberdar edeceğiz.

11.Yasal Haklarınız

Yasal düzenlemeler doğrultusunda aşağıda belirtilen haklara sahip olduğunuzu belirtmek isteriz:

- (a) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini, işlenen kişisel verileri, kişisel verilerin edinildiği kaynakları, yurtiçinde ve yurtdışında aktarıldığı üçüncü kişileri, verilerin saklandığı süre veya sürenin belirlenmesinde kullanılan kıstasları öğrenme;
- (b) Kişisel verilerinize erişerek, kendi sağladığı kişisel verilerin, yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makinece okunur bir formatta kendisine verilmesini veya başka bir veri sorumlusuna aktarılmasını talep etme,

- (c) Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (d) Kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme veya kısıtlanmasını talep etme,
- (e) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- (f) İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (g) Düzeltme ve silme gibi işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- (h) İşlenen verilerin otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhte bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- (i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı info@yga.org.tr adresine e-posta göndererek kullanabilirsiniz. Bu başvuruda, Uygulama'ya kayıt olurken ya da hizmetlerimizden yararlanırken verdiğiniz bilgilerinizi tam olarak belirtmeniz gerekir.

12. Şikayet Hakkınız - Yetkili Mahkeme ve Uygulanacak Hukuk

Bu Gizlilik Politikasında belirtilen konularda bize aşağıda belirtilen fiziki adres veya info@yga.org.tr e-posta adresi üzerinden ulaşarak taleplerinizi iletebilirsiniz. Bu taleplerinizi mümkün olan en kısa sürede ve en fazla otuz gün içinde sonuçlandıracağız. Talebinizin bizim yaptığımız haksız bir işlemde kaynaklanmadığı halde bizim için ek bir maliyet ortaya çıkarması halinde, bu maliyet karşılığında sizden makul bir ücret talep edebiliriz. Talebinizin gerektiği gibi karşılanmadığını düşünüyorsanız, Türkiye Cumhuriyeti Kişisel Verileri Koruma Kuruluna başvurabilirsiniz.

Bunun yanı sıra yukarıdaki 12. Maddede belirtilen haklarınızdan (i) kısmındaki tazminat talep etme hakkınızı Türkiye Cumhuriyeti İstanbul Merkez Mahkemelerine başvurarak kullanabilirsiniz.

Twin ile olan ilişkinize ve bu Gizlilik Politikası'na hukuken mümkün olan en geniş ölçüde Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uygulanacaktır.

* * *

Veri Sorumlusu Hakkında Bilgiler

Ticari Unvan: Hayal Ortakları Derneği İktisadi İşletmesi

Adres : Nişantepe Mah. Orman Sok. No:13, Özyeğin Üniversitesi Öğrenci Merkezi, No:34-36, 34794 Alemdağ, Çekmeköy, İstanbul

Ticaret Sicil

Müdürlüğü/No : İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü 762234-0

MERSIS No. : 1321-4658-8685-9444

Vergi Dairesi : Sultanbeyli Vergi Dairesi

Vergi No. : 460043640

Internet Sitesi : www.twin.com.tr

E-posta : info@yga.org.tr